特別鑑賞団体券販売要項（宿泊施設・旅行会社等代理店様向け）

１．販売概要

期 間 ： 2027 年1 月29 日（金）～ 2 月7 日（日）

時間帯 ： 各日 ①17：30～18：30 ②18：30～19：30 ③19：30～20:30 ④20：30～21：30

※2月1日（月）～2月4日（木）の開催期間は入場時間設定がありません。

料 金 ： おひとり様 平日 400 円 土日 600 円

※16 名様以上でのご参加が特別鑑賞団体券となります。

※小学生以下無料（お子様のみでの入場はできません）

※特別鑑賞団体券は団体参加者同一行動での日時指定となります。

販売期間 ： 下記のとおりです。但し、各時間帯満員になり次第販売を中止いたします。

日程	指定時間帯
2027 年 1 月29 日（金）～ 31 日（日）	① 17:30 ～ 18:30 ② 18:30 ～ 19:30 ③ 19:30 ～ 20:30 ④ 20:30 ～ 21:30
2027 年 2 月1 日（月）～ 4 日（木）	※入場時間指定なし （再入場できません。）
2027 年 2 月5 日（金）～ 7 日（日）	① 17:30 ～ 18:30 ② 18:30 ～ 19:30 ③ 19:30 ～ 20:30 ④ 20:30 ～ 21:30

※販売期限：２０２７年１月２８日（木）２３：５９まで

２．お申込みの流れ

団体券予約専用サイトよりお客様 ID 登録を行い、必要情報をご入力の上、お申込みください。
お申込完了後、ご登録頂きましたメールアドレスへ案内がございますのでご確認ください。

※ご案内が届かない場合は神戸ルミナリエ団体券事務局へお問合せください。

※数量限定となります。完売の場合がございますので、お早めにお申込みください。

【お支払いについて】

御請求書につきましては、お客様 ID・パスワードによるログイン後のマイページより
ダウンロードすることができます。
チケットの販売額は、お申込後、遅くとも１月２２日（金）までにお振込みください。
事務局で入金の確認が完了したのち、３営業日後にチケットを発送する予定です。
※お支払いは銀行振込となります。（振込手数料はお客様ご負担となります）
※お支払いが確認できなかった場合は、自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。
領収書につきましては、お支払い完了後にお客様 ID・パスワードによるログイン後のマイページより
ダウンロード出来ます。

【キャンセル・変更について】

お支払い完了後の取消・変更・払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

【特別鑑賞団体券の発送について】

※事務局にてご入金完了確認後、原則 3 営業日後に発送となります。

※発送形態はレターパックプラスを予定しております。

※発送後、2～3 日目途にお手元到着となりますため、恐れ入りますが余裕を持ってお申込みください。

【注意事項】

・ご購入いただいた券面に記載の時間より早くお越しいただいてもご入場いただけません。

・入場券をお忘れや紛失の場合は、事由に関係なくいかなる場合も入場はできません。

・金・土・日開催は、指定時間内にいつでもご入場いただけます。（再入場はできません）
　入場開始時間の集中が予想されますので、時間内の分散入場へのご協力をお願いいたします。

・日時指定券を購入いただいた場合でも、会場の混雑状況によっては入場までお待ちいただく場合がございますので、予めご了承ください。

・指定時間に遅れた場合は、入場をお断りする場合があります。
　その場合は、チケットの払い戻しはいたしかねます。

・鑑賞券 1 枚でお１人様のみ入場できます。

・入場の際は紙チケットが必要です。必ず紙チケットの持参をお願いいたします。

・入場前に半券を切り離すと無効になりますので、ご注意ください。

・団体券についてはセット販売（宿泊とのセットやツアー等）を推奨しております。
鑑賞券（チケット）のみ販売する場合は公式前売り価格（500 円）以外の金額での販売はご遠慮ください。

・荒天等によりやむを得ず主催者が中止を決定した場合は払い戻しの対象となります。
その際は別途神戸ルミナリエ公式 HP 等でご案内いたします。

＜中止となった場合＞

ご購入いただいた鑑賞券（チケット）は必ず保管して頂くようお客様にご案内ください。
尚、旅行代理店・宿泊施設様等で販売されたお客様への返金については、
販売元の旅行代理店・宿泊施設様等で必ず返金対応を行ってください。

神戸ルミナリエ団体券事務局からは販売元への返金となり、個別の返金対応はできません。

【鑑賞に関する注意事項】

・他のお客様に迷惑のかかる行為・言動ならびに神戸ルミナリエの運営に支障をきたす場合は
　退場していただく場合があります。

・注意事項やスタッフの指示に従わない方は、入場をお断りする、または退場いただく場合があります。

・会場での負傷・物損並びに盗難、置き引き、紛失等に関して、主催者は一切責任を負いません。

・荷物・貴重品の管理はご自身で行ってください。

・運営上の安全確保のため、スーツケース・キャリーケース（カート含む）などの大きなお荷物は会場への持ち込みはできません。会場入口でお荷物のお預かりもできませんのでご了承ください。
　駅や近隣のコインロッカー等をご利用ください。

・ペットを連れでのご来場はカゴ等に収容されている場合を除いてご遠慮ください。
※盲導犬、聴導犬、介助犬等の補助犬はこの限りではありません。

・時間ごとの入替制ではありません。（指定時間のある方はその時間内であれば入場できます）

・写真撮影は可能です。
　但し、三脚等の使用や他のお客様のご迷惑になる撮影行為（長時間の占用等）はご遠慮ください。

・有料エリア内にはトイレ及び喫煙スペースはありません。