

# よくある質問

## <期間・泊数・対象者に関して>

### 1 宿泊の予約対象期間は？

2021年3月8日(月)～6月30日(水)の宿泊期間が対象となります。

### 2 6月30日(水)の宿泊は対象となるか？

対象となります。**※7月1日(木)チェックアウト分までが対象**

### 3 連泊は適用可能か？

適用可能です。ただし同一施設での連泊の場合も、宿泊日ごとに宿泊補助券の申請が必要となります。

### 4 新潟県内在住者であることの確認方法は？

宿泊補助券(登録完了メール印刷書面)に記載されている宿泊代表者が新潟県内在住者であれば適用可能とします。(必要に応じ同行者の身分証明書提示を求めることもあります)

宿泊施設でのチェックイン時に**本人確認書類(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードなど現住所を証明できるもの)**を提示頂きますので、忘れずに持参下さい。

### 5 子ども(子ども料金)は適用対象か？

子ども料金が1人1泊 税込5,000円以上であれば対象となります。(年齢不問)  
5,000円未満の場合は適用外となります。

# よくある質問

## <割引対象の旅行・プラン・制約に関して>

6

日帰りの食事＋温泉といったプランで5,000円以上の場合は適用対象か？

日帰り商品については適用対象外です。

7

修学旅行、募集型・受注型企画旅行は適用対象か？

修学旅行は対象外です。募集型・受注型企画旅行は対象となります。

8

既に予約している旅行も適用対象か？

既に予約している旅行も、対象期間に該当している旅行であれば対象となります。宿泊補助券の申請を忘れずをお願いします。

9

利用回数の制限はあるか？

回数制限は設けておりませんので、何度でも利用可能です。

ただしあくまでも**旅行の予約をしてあることが前提**となる点、**宿泊補助券の申請は利用の都度必要**になる点を予めご承知おき願います。

10

他の割引との併用は可能か？  
(Go Toトラベル、市町村独自の割引キャンペーン等)

併用可能です。なお併用の場合、基準となる宿泊代金は割引後の料金でなく、割引前の料金となります。ただし他の割引を利用した結果、**お客様の支払残金が2,000円を下回る場合は本キャンペーンの適用対象外**となります。ご注意ください。

# よくある質問

## <宿泊補助券申請に関して>

11

宿泊補助券は1枚で1名(2,000円)分か？  
1枚で複数名分の申込をすることはできるのか？

宿泊補助券1枚(1申込)で **最大4名まで** 申請可能です。ただしまとめて申し込むことができるのは同一施設利用時に限ります。4名以内であっても宿泊施設が別々の場合は分けて申込をして頂くこととなりますので、ご注意下さい。

12

一人の代表者が宿泊補助券を10名分、20名分など  
まとめて申込をすることはできるのか？

できません。No.11の通り、宿泊補助券は最大4名までの申請制限があり、1申請ごとに宿泊代表者の設定が必要となります(同一宿泊日・同一宿泊施設の補助券に同じ代表者の氏名が記載されることはありません)。予め複数の宿泊代表者を定めておき、それぞれ申請頂くようにお願いします。

13

一度登録したIDを使って別の宿泊補助券を申し込むこと  
はできるか？

できません。**一つの申請に対し一つのID登録が必要**です。別のID登録の際にも同じ個人情報、同じメールアドレスは利用可能ですので、「IDを別で設定し改めて一から登録する」点だけご了承下さい。

14

スマートフォンやインターネット環境がないが、宿泊補助  
券を申し込むことはできるか？

インターネット環境があることが前提となりますので、ご家族など周りの方で代理申請が可能な方がいないかご検討下さい。旅行会社経由で旅行申込をされていて旅行会社が対応可能な場合、又は宿泊施設に直接申込をされていて宿泊施設が対応可能な場合の代理申請も可能とします。

それでも難しい場合は、コールセンターまでお問い合わせ下さい。

# よくある質問

## <宿泊補助券申請に関して>

### 15 登録完了通知(メール)が来ない。

ドメイン指定受信をしていないかどうかご確認ください。

**@amuse-tyo.com** を許可するように設定の必要がございます。

登録時にしか送信されないため、指定ドメインの許可設定後コールセンターまでお問い合わせ下さい。

### 16 スマホから登録したため、登録完了メールはあるが印刷することができない。

コンビニエンスストアのネットワークプリントサービスを活用下さい。

コールセンターまでお問い合わせ頂ければ、手順等をご案内させていただきます。

# よくある質問

## <旅行内容に変更があった場合について>

### 17 宿泊代表者の変更・取消があった場合はどうするか？

原則、代表者が当該補助券の申込取消の上、新たな代表者に再度申込をして頂きます。再申込がされず旧補助券(前の代表者氏名が書かれたもの)を提出された場合は、**宿泊施設が手書き修正**することを可とします。ただし宿泊者に新潟県民がいない(又は県民の証明ができない)場合は適用外とします。

### 18 宿泊施設が変更になった場合はどうするか？

**当該補助券は無効・利用不可**となります。**施設名を手書き修正することは認められません。**  
再度改めて宿泊補助券の申込をして下さい。

### 19 宿泊日に変更になった場合はどうするか？

原則、代表者が当該補助券の申込取消の上、新たな宿泊日で再度申込をして頂きます。再申込がされず旧補助券(前の宿泊日が書かれたもの)を提出された場合は、**宿泊施設が手書き修正**することを可とします。

### 20 宿泊人数が変更になった場合はどうするか？ (人数減／人数増 それぞれ)

人数減の場合と人数増の場合で対応方が異なります。

人数減の場合… システム上の変更操作は不要です。**宿泊施設が手書き修正**いたします。

**人数増**の場合… **増えた人数分、必ず宿泊補助券申請が必要です。**申請なき場合は割引適用外です。

### 21 宿泊同行者が変更になった場合はどうするか？

システム上の変更操作は不要です。**宿泊施設が手書き修正**いたします。

# よくある質問

## <旅行のキャンセルについて・宿泊当日について>

### 22 旅行予約自体をキャンセルした場合はどうするか？

当該補助券は無効・利用不可となります。代表者が当該補助券の申込取消をして下さい。

### 23 チェックイン時に宿泊補助券(登録完了メール印刷書面)を忘れてしまった。どうすれば良いか？

登録完了メールが閲覧できるスマホ(又はタブレット、PC等)の画面をチェックイン時に提示下さい。  
予め宿泊施設に送付してある**宿泊補助券(当日施設対应用書面)**を代用します。ただしこちらの書面に登録完了メールの内容と同等の情報を転記頂く形となるため、受付に時間を要します。その意味で宿泊補助券(登録完了メール印刷書面)はお忘れなく持参頂きますよう、お願いします。

なお、**登録完了メールの内容が確認できない場合は補助券利用・割引適用とも不可**となります。

### 24 宿泊補助券(登録完了メール印刷書面)は持参したが身分証明書を忘れてしまった。どうすれば良いか？

**身分証明書の提示なき場合、宿泊補助券記載の代表者氏名と提示頂いた身分証明書に相違がある場合、新潟県内在住者であることが確認できない場合は利用不可**となります。ただし、宿泊補助券に記載のある同行者で新潟県内在住者であることを証明できた場合は特例として利用可能とします。

### 25 当日取消が出て取消料が発生した。取消料は補助券の割引適用となるか？

**取消料については、いかなる場合でも適用対象外**となります。

# よくある質問

## <その他>

### 26 キャンペーンの予算上限はあるのか？

あります。ただしキャンペーン全体の予算のみが存在し、宿泊施設ごとに予算の割り当ては行っておりません。宿泊補助券の申込額を基に予算管理を行います。(宿泊実数による予算管理ではありません) 予算上限に達し次第、申請は終了となります。

27

### 泊まっ得！にいがた県民割キャンペーンに関する質問がある。

泊まっ得！にいがた県民割キャンペーン専用コールセンター(TEL: 0570-008-884)までご連絡下さい。

【対応時間】9:00 ~ 17:00(期間中無休)

## お問い合わせ先

システムの利用方法・事業内容に関するお問い合わせ

「泊まっ得!にいがた県民割キャンペーン」

専用コールセンター

**☎ 0570-008-884**

【対応時間】 9:00~17:00（期間中無休）