

個人データの取扱いに関するお知らせ (JTB Privacy Notice)

(株)JTB は(以下「当社」といいます)東京都品川区東品川 2-3-11 に主たる営業所を持ち、旅行・デスティネーションマネジメントその他の関連サービスを世界中で提供しています。この個人データの取扱いに関する通知は、以下の方法であなたの個人データを収集、アクセス、使用、処理することをお伝えするために、データ主体であるあなたに提供されます。

1. 個人情報の種類

当社は、あなたの個人データの以下のカテゴリを収集、使用、処理することを通知します。

- 名称
- 住所
- 誕生日 (年齢)
- 性別
- 電話番号
- メールアドレス
- パスポート番号

2. 法的根拠と目的:

GDPR(一般データ保護規則)第 6 条 (1) (f) に従って、当社は以下のサービスを提供する目的で個人データを使用することを通知します。

- 宿泊施設やホテルの手配
- 輸送の手配
- レストランの手配やその他の食品の手配
- その他のサービスの手配
- ツアーやツアーの準備をサポート
- 旅程の管理または旅程の準備
- 契約等の検討、締結、履行
- あなたの質問や要件への対応
- あなたとの関係維持
- お問い合わせへの対応
- 満足度調査実施
- 関係の再構築
- 当社または他の人の製品またはサービスの販売
- 当社または他社の製品、サービス、イベントまたはキャンペーンに関するマーケティング及び情報提供

また、あなたの個人データを統計的または集計データに変換して、ユーザーを特定することを不可能にした後、統計調査やレポートの作成に使用することがあります。この集計データは、前述の方法で共有および使用することがあります。

当社は、あなたの利益と当社の利益により個人情報を処理します。あなたの利益のためにあなたは当社に要求した旅行関連サービスを受け、当社は上記で指定されたその他の関連サービスを提供します。

3.保管期間

当社は法律上の定めがある限り、または前述のサービスを提供するために、あなたの個人情報を保管します。また、会計または監査目的で、当社は、直接取引が終了した後、一定期間、あなたの個人情報を保持することがあります。

4.データの保存と転送

さらに、当社は上記サービス提供のために、**EEA** 内外の当社グループ会社および他の企業とお客様の個人情報を共有することがあります。例えば、航空会社、ホテル、宿泊施設、運輸機関、レストラン、旅行手配会社、旅行代理店、その他のサービス提供機関（**JTB** のサービス提供機関を含む）。これらの企業が **EEA** の外に位置する場合は、当社は **BCR**(拘束的企業規則)や **SCC**（標準契約条項）など締結、もしくは適切な法的根拠に基づくなどにより十分な保護措置を取った上で個人データを転送します。

5.事前の同意

GDPR が機微情報とみなすあなたの個人情報取得が必要な場合は、そのデータを取得する前に、別途あなたから明示的に同意を得ることとします。

6.あなたの権利

あなたは個人データへのアクセスを要求する権利、訂正または削除させる権利、あなたの個人データの処理に異議を申し立てる権利など、あなたには多数の権利があります。これらの権利の詳細については、当社のプライバシーポリシーを参照してください。

当社プライバシーポリシー：https://www.jtbcorp.jp/en/privacy/pi_gdpr.asp

個人情報がどのように使用されているかについてのご質問や詳細情報が必要な場合は、データ保護チームに電子メールでご連絡ください：private@jtb.com

個人データ要求の処理方法に完全に満足していない場合は、**EU** データ保護監督当局に連絡することができます。